

# Privacy verklaring

In deze privacyverklaring wil ik, Froukje de Haan – **het spoorzoeken**, u op de hoogte stellen op welke wijze er wordt omgegaan met uw persoonsgegevens, welke ik in het kader van werkzaamheden zal ontvangen.

Het spoorzoeken vindt uw privacy belangrijk en besteedt alle zorg en aandacht aan het veilig gebruiken en verwerken van uw persoonsgegevens. We volgen hierbij de richtlijn Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Froukje de Haan – **het spoorzoeken**

KVK 85412325

06 49618013

[info@hetspoorzoeken.nl](mailto:info@hetspoorzoeken.nl)

## Verkrijgen van persoonsgegevens

Wanneer u gebruik maakt van diensten van **het spoorzoeken** verstrekt u ons uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. In het kader van een (coach)traject kan het voorkomen dat we uw persoonsgegevens via anderen verkrijgen.

## Persoonsgegevens

Persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt:

- Naam, adres, woonplaats
- Geboortedatum
- Geslacht
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Gespreksverslagen
- Competenties en interessegebieden
- Andere gegevens die verstrekt zijn tijdens contactmomenten
- Internetbrowser en apparaat type

## Reden van verwerken persoonsgegevens

We gebruiken uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden, waaronder:

- Bieden van een persoonlijk coachtraject;
- Uitvoering van diensten
- Contact onderhouden
- Verrichten van administratieve handelingen;
- Facturering;
- Een goede dienstverlening en verbetering daarvan
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Gedrag op de website analyseren om daarmee de website te verbeteren

## *Verstreking aan derden*

Het spoorzoeken verstrekt uitsluitend gegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot het coachtraject. Derden mogen uw persoonsgegevens alleen verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens kunnen ook verstrekt worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Het spoorzoeken verstrekt uw gegevens niet voor commerciële of goede doelen.

## *Gegevens bewaren*

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt nodig is om betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht. Als u zich in heeft geschreven voor een nieuwsbrief blijven de mailgegevens bewaard tot u zich zelf heeft uitgeschreven.

## *Gegevens beveiligen*

Het spoorzoeken vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom zijn er passende beveiligingsmaatregelen genomen.

## *Cookies*

Op de website worden functionele en analytische cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt.

## *Online contact*

Indien gewenst is contact mogelijk via Google Meet, telefonisch of via Whatsapp, afhankelijk van uw voorkeur. Hier gelden de daarop van toepassing zijnde privacy voorwaarden, waarmee u als gebruiker instemt voor gebruik.

## *Rechten*

Het spoorzoeken wil u wijzen op de rechten die u heeft in het kader van de AVG.

U heeft recht op:

- Inzage
- Rectificatie
- Bezwaar

- Gegevensoverdracht
- Intrekking

U heeft het recht tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u **het spoorzoeken** verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Heeft u een klacht over hoe **het spoorzoeken** om is gegaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem contact met mij op. Komen we er samen niet uit dan heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Froukje de Haan – **het spoorzoeken**  
KVK 85412325  
06 49618013  
[info@hetspoorzoeken.nl](mailto:info@hetspoorzoeken.nl)

### *Wijzigingen privacyverklaring*

Ik behoud mij het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Nieuwe versies worden op de website gepubliceerd. Ik raad u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen.

30-05-2022

het  
**spoor**  
**zoeken**