

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

1. Deze algemene voorwaarden worden door Froukje de Haan KVK 85412325, verder genoemd **het spoorzoeken**, gebruikt voor het aanbieden van (coaching)diensten;
2. De wederpartij wordt verder genoemd als klant. Met de klant wordt degene bedoelt die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt. Dit kan gaan om een persoon, coachee, maar ook om een onderneming of instantie.
3. Onder diensten vallen alle geleverde producten en diensten door **het spoorzoeken** aan klant, zoals
 - coaching en andere vormen van begeleiding
 - advisering
 - training
 - alle andere verrichte werkzaamheden uitgevoerd in het kader van een opdracht
4. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan **het spoorzoeken** tegen betaling van honorarium en kosten jegens klant werkzaamheden verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van het **spoorzoeken** waarbij diensten aangeboden of geleverd worden. Als van deze voorwaarden afgeweken wordt dient dit eerst schriftelijk vastgelegd te worden;
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten van de klant;
3. **Het spoorzoeken** behoudt het recht de algemene voorwaarden te veranderen. Van toepassing is de laatst toegezonden versie van de algemene voorwaarden ofwel de versie op de website staat;
4. Wanneer één of meer bepalingen op een gegeven moment gedeeltelijk of in zijn geheel niet meer passend of inzetbaar zijn, dan blijven de overige voorwaarden wel volledig van toepassing.

Artikel 3. Offertes

1. De door **het spoorzoeken** gemaakte offertes zijn vrijblijvend;
2. Wanneer er geen aanvaardingsdatum in de offerte is bepaald, vervalt de offerte na 14 kalenderdagen;
3. Alleen wanneer er binnen 14 dagen een schriftelijke bevestiging komt van aanvaarding van de offerte door de klant is **het spoorzoeken** hieraan gebonden;

4. Het **spoorzoeken** wordt niet aan haar offerte gehouden wanneer de offerte een vergissing of schrijffout bevat, die niet overeenkomt met de gebruiken en tarieven zoals door **het spoorzoeken** normaliter worden gehanteerd.
5. Voor vervolgoopdrachten gelden niet automatisch de reeds bestaande offertes;
6. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. De met **het spoorzoeken** gesloten overeenkomsten leidt tot een inspanningsverplichting. **Het spoorzoeken** heeft geen resultaatsverplichting. **Het spoorzoeken** probeert haar verplichtingen dusdanig na te komen, als redelijker wijze verlangd kan worden;
2. **Het spoorzoeken** is bevoegd derden in te schakelen bij de uitvoering van haar werkzaamheden. Dit alles in overleg met de klant, tenzij eerder aangegeven als onderdeel van het traject;
3. De klant zorgt ervoor dat alle gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst op tijd verstrekt worden aan **het spoorzoeken**. Wanneer dit niet gebeurd kunnen daar kosten voor in rekening worden gebracht of kan de overeenkomst (tijdelijk) stop gezet worden;
4. **Het spoorzoeken** is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, wanneer **het spoorzoeken** uit is gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

1. De overeenkomst is door zowel **het spoorzoeken** dan wel de klant op elk moment schriftelijk op te zeggen. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is afgesproken en vastgelegd.
2. Er kan een aanpassing worden gemaakt in de overeenkomst als tijdens de uitvoering blijkt dat resultaten haalbaarder zijn door de werkzaamheden te veranderen, wijzigen of aan te vullen.
3. Wanneer partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan dat het tijdstip van voltooiing van het traject beïnvloeden. **Het spoorzoeken** zal de klant hier zo snel mogelijk over informeren; ook wanneer dit financiële of kwalitatieve consequenties heeft.

Artikel 6. Geheimhouding

Zowel de klant als **het spoorzoeken** zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

1. Voor zover er sprake is van rechten van intellectuele eigendom is en blijft **het spoorzoeken** eigenaar van deze rechten wanneer deze bij de uitvoering van geleverde diensten ingezet worden;
2. De klant mag het materiaal en documentatie niet vermenigvuldigen, delen, wijzigen of veranderen zonder voorafgaande toestemming;
3. Elke handeling in strijd met het gebruik hiervan wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht;
4. **Het spoorzoeken** behoudt het recht om de -bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane- kennis voor andere doeleinden te gebruiken.

Artikel 8. Betalingen & tarieven

1. Met acceptatie van de offerte ontstaat de verplichting tot betaling, ook wanneer niet het gehele traject, training of cursus wordt afgenomen;
2. Op de offerte staat de prijs van de gekozen dienst(en) vermeld evenals overige bijkomende kosten, zoals reiskosten en materiaalkosten;
3. **Het spoorzoeken** heeft het recht vergoedingen en tarieven aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo snel mogelijk gecommuniceerd naar de klant;
4. Betaling dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Betaling vindt plaats zonder aftrek, compensatie of opschorting;
5. **Het spoorzoeken** heeft het recht vooraf een verzoek tot betaling te doen. **Het spoorzoeken** behoudt zich het recht om werkzaamheden op te schorten tot de (volgende) betaling is voldaan;
6. Indien de klant de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de klant is **het spoorzoeken** gerechtigd alle ten behoeve van de klant te verrichten werkzaamheden per direct te stoppen of op te schorten, zonder dat **het spoorzoeken** daarvoor schadeplichtig kan worden gesteld door de klant;
7. Wanneer er sprake is van betalingsverzuim is de klant een vertragsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen (gelijk aan de wettelijke rente);
8. In geval van liquidatie of faillissement van betaling van de klant zullen de vorderingen van **het spoorzoeken** en de verplichtingen van de klant jegens **het spoorzoeken** onmiddellijk op te eisen zijn;
9. Wanneer de klant niet aan de volledige betaling van de in rekening gebrachte kosten voldoet, is de klant buitengerechtigde kosten aan **het spoorzoeken** verschuldigd.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. **Het spoorzoeken** aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, in de breedste zin des woord, voor schade die is ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de klant aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van **het spoorzoeken**;
2. De aansprakelijkheid van **het spoorzoeken** is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
3. Elke aansprakelijkheid van **het spoorzoeken** voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten;
4. Voor zover activiteiten (bijv. tijdens wandelcoaching) deel uit maken van de met **het spoorzoeken** gesloten overeenkomst, dienen deelnemers zelf te beoordelen of zij fysiek en wat conditie betreft in staat zijn verantwoord deel te nemen aan dergelijke activiteiten.

Artikel 10. Overmacht

1. In geval van overmacht zijn de klant en **het spoorzoeken** gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is bijvoorbeeld sprake wanneer de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit konden oefenen;
2. Wanneer zich een situatie voordoet, als genoemd in het eerste lid van dit artikel, worden verplichtingen opgeschort en zoeken de klant en **het spoorzoeken** naar een gezamenlijke oplossing. Als het niet lukt een passende oplossing te vinden, dan heeft zowel de klant als **het spoorzoeken** het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaan making. Gemaakte kosten worden daardoor onmiddellijk op te eisen door **het spoorzoeken**;
3. In geval van een zakelijke overeenkomst worden werkzaamheden verplaatst en blijft betaalverplichting in stand.

Artikel 11. Annuleren

1. Het spoorzoeken heeft het recht om zonder opgave van reden een cursus, training, begeleidings-of coachtraject te annuleren of deelname van een klant te weigeren, in welke gevallen de klant recht heeft op terugbetaling van het aan het spoorzoeken betaalde bedrag. De grote van het terug te betalen bedrag is afhankelijk van het reeds afgenomen deel door de klant;
2. De klant van een cursus, training, begeleidings-of coachtraject heeft het recht deelname hieraan of de opdracht hieromtrent te annuleren per aangetekend verzonden brief;
3. Tot vier weken voor aanvang van de cursus, training of traject kan annulering door de klant kosteloos. Als de klant geen annulering doorgeeft is de klant verplicht het totaal bedrag van het af te nemen product te betalen;
4. Bij annulering binnen 4 weken tot en met 1 week voor aanvang van de cursus, training, begeleidings-of coachtraject heeft het spoorzoeken het recht 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen en bij annulering binnen een week het volledige bedrag;
5. In het geval de klant na aanvang van de cursus of het traject tussentijds de deelname stopt of om één of andere reden niet deelneemt, heeft de klant geen recht op enige terugbetaling, tenzij het spoorzoeken anders inschat;
6. Een individueel begeleidings- of coach gesprek kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden afgezegd of verzet. Daarna heeft het spoorzoeken het recht om de afspraak volledig door te berekenen volgens het afgesproken tarief. Afzeggen of verzetten kan via mail (info@hetspoorzoeken.nl) of WhatsApp (06 496 180 13). Ook wanneer de klant niet op de geplande afspraak verschijnt heeft het spoorzoeken het recht deze volledig door te berekenen;
7. Als de klant haar verplichtingen niet binnen een redelijk termijn nakomt, zelfs na hier uitdrukkelijk door het spoorzoeken op gewezen te zijn, is het spoorzoeken bevoegd de overeenkomst te beëindigen. Het spoorzoeken is daarbij geen vergoeding schuldig aan de klant. De tot de beëindiging reeds geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

Artikel 12. Persoonsgegevens

Door het aangaan van een overeenkomst met het spoorzoeken wordt aan het spoorzoeken toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal het spoorzoeken alleen gebruiken voor haar eigen activiteiten.

Artikel 13. Klachten

1. De klant is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of geleverde diensten en producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontstaan schriftelijk en onderbouwd met het spoorzoeken te overleggen. Het spoorzoeken zal hierop binnen vier weken reageren;
2. Het spoorzoeken wordt in de gelegenheid gesteld tekortkomingen aan te passen dan wel te herstellen;
3. Een klacht indienen schort de betalingsverplichting niet op. De klant dient ondertussen aan zijn betaalverplichting te voldoen.

Artikel 14. Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben

ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

3. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin het spoorzoeken is gevestigd.

4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens het spoorzoeken en betrokken derden 12 maanden.

30-05-2022

het
spoor
zoeken